

RELEVAMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DE ASCENSORES EN ENTIDADES PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE SANTA FE

ORAZI, Nicolás César⁽¹⁾; CAMUSSI, Mauro Ángel⁽²⁾;
*SETVYH – Facultad Regional Santa Fe – Universidad Tecnológica Nacional
Lavaisse 610 (S3004EWB) Santa Fe, Santa Fe, Argentina
setvyhsantafe@yahoo.com.ar*

Estadísticas, Ascensores, Seguridad

RESUMEN

Dentro del marco del Proyecto PID UTN1572 “Estudio Normativo y Generación de Nuevas Herramientas para Aumentar la Seguridad y Confiabilidad en los Elementos de Transporte Vertical” se realizó una encuesta en los edificios sedes de entidades públicas citas en la ciudad de Santa Fe, pertenecientes al gobierno Nacional, Provincial o Municipal.

El objetivo fue establecer una imagen actualizada sobre la realidad de los mismos, respecto del uso o no de elementos de transporte vertical, dada la potencial peligrosidad que estos representan.

Las conclusiones sacadas sirven para clasificar a grandes rasgos y probabilísticamente el nivel de confiabilidad y prestación de los ascensores, como así también, la factibilidad de incidentes relacionándolos con factores como ser la antigüedad de la instalación, mantenimiento, etc.

INTRODUCCIÓN

Como parte del trabajo se propone una encuesta con el fin de investigar sobre el funcionamiento y el cuidado que se presta a los sistemas de transporte vertical de personas, el ascensor.⁽³⁾⁽⁴⁾

La misma problemática fue abordada en la 2º Jornada de Transporte Vertical que se realizara en la Honorable Cámara de Senadores de la Provincia de Santa Fe, con fecha 14 de junio del corriente. Dicha actividad, contó con la presencia de FACARA, (Federación de Asociaciones y Cámaras de Ascensores de la República Argentina) organismo que se encuentra desarrollando estas actividades en distintas capitales provinciales de nuestro país.

Estudios realizados por FACARA, sostienen que este sistema de transporte investigado es considerado como uno de los principales dentro de la sociedad, después del vehículo particular y por sobre medios masivos como trenes y colectivos.

En alusión a lo precedente, es de suma importancia relevar datos y desarrollar una investigación exhaustiva sobre los elementos de transporte vertical de personas y su influencia en el cotidiano desarrollo de las actividades de los usuarios.

Nuestro proyecto se enmarca dentro del grupo de investigación, Servicio de Transporte Vertical y Horizontal (SETVYH), perteneciente a la UTN Regional Santa Fe.

METODOLOGÍA

La forma de desarrollar la experiencia fue concurriendo a edificios públicos en horario laboral y realizando entrevistas anónimas y voluntarias a personal de mantenimiento, encargados de área, encargados del edificio o un personal jerárquico; en pos de obtener respuestas de personal calificado. Como elemento de presentación, se contaba una nota aval donde se detallaban los objetivos, y contaba con la firma del director del Proyecto.

El cuestionario se realizó en pos de asegurar que los datos obtenidos sean objetivos, certeros y no incurrir en errores por falta de comprensión de las interrogantes; ni

generar suspicacias tendenciosas por parte de los prestadores del sistema de mantenimiento o encargados de los edificios.

De igual modo las preguntas eran de escasa complejidad, con respuestas en base a ítems pre tabulados, las cuales debían ser marcadas según correspondiera.

A continuación se presentan las preguntas formuladas en la encuesta:

- ¿Han tenido incidentes en el ascensor?
- ¿Qué cantidad de ascensores posee la instalación?
- ¿Qué antigüedad puede tener el ascensor?
- ¿Tiene conocimientos si en algún momento se le ha realizado una readecuación importante?
- ¿Posee contratada una empresa que realice el servicio de mantenimiento?
- Grado de satisfacción general con el funcionamiento del ascensor.
- ¿El ascensor tiene fallas recurrentes quedando fuera de servicio?
- ¿Han quedado personas atrapadas en el ascensor por fallas?

Se ha buscado, tal como se visualiza en las preguntas, obtener de forma clara, sencilla y rápida, un panorama global de aspectos esenciales de datos relevantes como son: si tiene o no manutención, falla, antigüedad, etc.⁽³⁾⁽⁴⁾ De la misma forma se evitó un análisis técnico de parte de los encuestadores para no transgredir la confidencialidad.

Las encuestas fueron realizadas en persona, en busca de obtener la información lo más completa posible, dando solvencia al momento de obtener resultados.

Posteriormente se procedió a la tabulación de dicha información y su divulgación, como elemento de soporte del proyecto madre.

RESULTADOS

Antes de comenzar con la exposición de los resultados debemos decir que se visitaron 51 edificios públicos de los cuales 27 tenían instalados ascensores; Es decir que el 53 % de los edificios públicos poseen Ascensores.

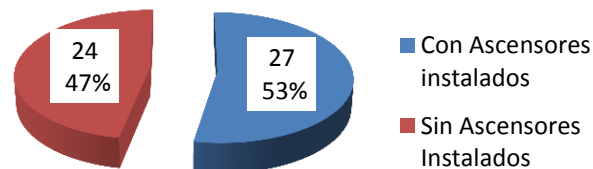


Figura 1. Cantidad de Edificios con y sin Ascensores.

La cantidad total de ascensores relevados fue de 46 y de ellos pueden extraerse información tales como:

En primer lugar se interroga si alguna vez han tenido incidentes en el ascensor obteniendo respuestas que se distribuyen de la siguiente manera; 35 ascensores, es decir un (76%) han sufrido incidentes, mientras que solo 11 (24%) no han experimentado incidente alguno.

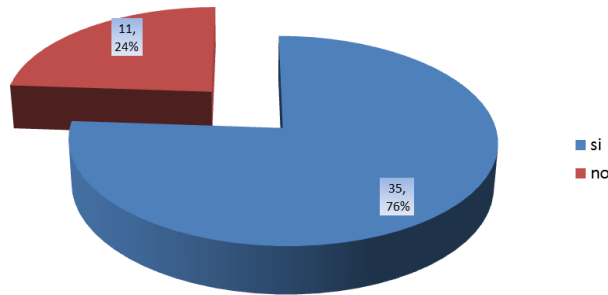


Figura 2. Gráfica incidentes en el ascensor.

Al consultar sobre la antigüedad que podrían tener dichos elementos, se puede destacar que 24 de los 46 (52%) ya superaban los 20 años de antigüedad, siendo que se considera como vida útil de este tipo de instalaciones 10 años. Si a su vez se suma dicha cifra a los que tienen entre 10 a 20 años de instalados, se encuentra que más del 76 % de los elementos instalados tienen mayor antigüedad que su vida útil. Por otra parte, tan solo 7 (15%) se encontraban en sus primeros años de uso.

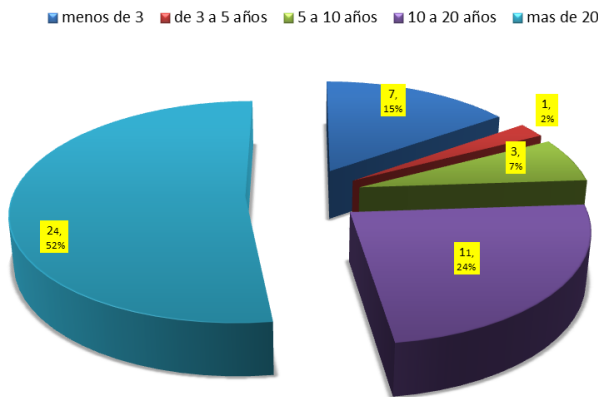


Figura 3. Gráfica de distribución de antigüedad de los equipos relevados.

Otro interrogante fue si los ascensores contaban con alguna readecuación importante. Considerándose como readecuación importante a un cambio en la maquinaria, sistema de control, cabina y/o chasis. Obteniendo como respuesta que 24 de los 46 ascensores tuvieron readecuación, donde 16 de esos 24 poseían más de 20 años de antigüedad. Los restante 22 no tuvieron readecuaciones, siendo que 7 de estos 22 no sobrepasan los 5 años de antigüedad.

Al momento de consultar si se cuenta con servicio de mantenimiento prestado por alguna empresa especializada para dicho fin, el resultado obtenido estableció que solo 2 de los 46 ascensores no poseían ningún tipo de empresa o servicio contratado.

Ante el interrogante de la existencia de fallas recurrentes, se reveló que 22, es decir un 48%, tuvieron fallas de este tipo y dejaron fuera de servicio el ascensor.

Por otra parte, se consultó la existencia de incidentes que dejaran personas atrapadas, lo cual dio como resultado que 30 de los 46 ascensores (65%) han tenido este tipo de inconvenientes y tan solo 16 no registran dicho inconveniente

Finalmente se les pidió a los entrevistados que den un grado de satisfacción con respecto al funcionamiento del ascensor. Un 59% dio una respuesta positiva, considerando el grado de funcionamiento como bueno y excelente. Mientras que el 41% restante concluyó que el funcionamiento de los mismos es malo o regular.

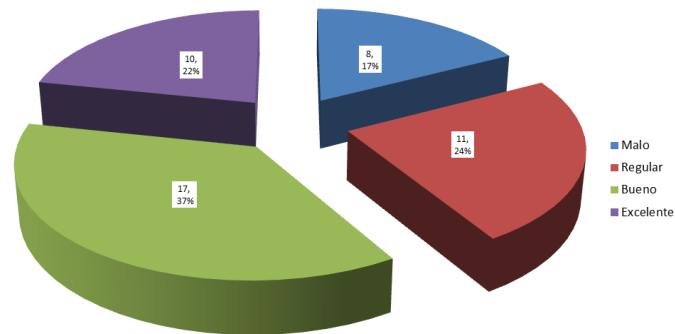


Figura 4. Gráfica del grado de satisfacción de uso.

CONCLUSIONES.

De todos los datos recabados se puede concluir que en general se cuenta instalado, en los edificios públicos de la ciudad de Santa Fe, un parque que ronda la obsolescencia y la caducidad, permitiendo presumir un exponencial grado de aumento en el riesgo de accidentes con posibles consecuencias para los usuarios de los mismos.

Es de destacar, la muy buena predisposición que tuvieron los entrevistados al momento de recibir al equipo de trabajo. En general tuvieron una gran apertura debido a que manifiestan una preocupación singular en el uso de estos elementos y casi en su totalidad expresaron falencias en el medio por falta de presupuesto.

El total de los encuestados fue muy contundente a la hora de responder, se transmitió una gran aceptación y una total apertura hacia el relevamiento, enfatizando la importancia de la temática investigada. No obstante se pudo detectar indicios de falta de elocuencia al responder algunas preguntas, posiblemente a causa de aspectos subjetivos o del temor a la relevancia que pudiera generar la difusión de los datos.

Merece especial alusión, el interés generado por un relevamiento amplio, fundado en la falta de referencias estadísticas necesarias para generar la concientización necesaria y una acabada imagen de la realidad, como herramienta de prevención de incidentes que deriven en accidentes graves y como base del estudio propuesto en el proyecto. Todo ello redundando en la necesidad de proseguir en un análisis más exhaustivo en la temática para generar herramientas en busca de mayor seguridad y confiabilidad en estos tipos de transporte.

Para concluir: se necesita crear una ley regulatoria y de aplicación a todo el territorio de la ciudad, en la temática del transporte vertical, con el fin último de asegurar la idoneidad y grado de responsabilidad de cada uno de los actores intervinientes en pos de la ciudadanía en general.

REFERENCIAS.

1. Tec. ORAZI, Nicolás César. n.c.orazi@gmail.com
2. Sr. CAMUSSI, Mauro Ángel. mauroacamussi@gmail.com
3. IRAM 3681-1. "Ascensores eléctricos de pasajeros. Seguridad para la construcción e instalación".
4. IRAM-NM 267 "Ascensores hidráulicos de pasajeros. Seguridad para la construcción e instalación".